

# ESPACE

# FAMILLE

**Les services Enfance-Jeunesse  
accessibles en ligne.**

Accueil  
périscolaire

Restaurant  
scolaire

T.A.P.

Accueil  
de  
loisirs

Toutes  
vos démarches  
en un clic !

*Inscriptions, signalement d'une  
absence, paiement en ligne  
de vos factures :*

*vos démarches sont accessibles  
24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.*

**www.lepallet.fr**  
**Rubrique Espace Famille**



# 1 Rendez-vous sur le site de la commune [www.lepallet.fr](http://www.lepallet.fr) : rubrique Espace Famille



# 2 Créez votre Espace Personnel

Afin de bénéficier de tous les services de l'Espace Famille, vous devez créer votre Espace Personnel via le module 'Je n'ai pas d'espace'.



Lors de la 1ère connexion, un mot de passe personnalisé vous sera demandé.

# 3 Effectuez toutes vos démarches en ligne

Une fois connecté, vous allez devoir créer **les membres du foyer** et les contacts autorisés. Après validation par la mairie, un **dossier administratif** doit être **obligatoirement** rempli pour réserver les activités souhaitées.

Une fois ce dossier validé, vous pourrez effectuer les réservations aux services et les modifier.



**Retrouvez les membres votre famille.**  
En cliquant sur l'un des enfants, vous pourrez accéder à l'agenda des activités qu'il fréquente, l'inscrire, modifier les réservations ou signaler une absence.

Pour **modifier une réservation** d'activité. Par exemple : annuler un repas.  
N'hésitez pas à consulter la rubrique AIDE dans « Infos pratiques » pour vous guider dans vos démarches.

Pour **créer le dossier administratif et inscrire votre enfant à un service spécifique** (restaurant scolaire, accueil de loisirs, accueil périscolaire, etc.)

Pour justifier une absence. Pièce jointe obligatoire.

**Cet espace est le vôtre.**  
Un espace de stockage est à votre disposition pour y garder des documents (certificat médical, QF,...) afin de les transmettre aux services ultérieurement.  
Simple et rapide : consultez et réglez votre facture en ligne !

# Infos utiles

- **Pensez aux documents justificatifs**  
Lors de vos inscriptions en ligne, les documents justificatifs suivants vous seront demandés en pièces-jointes.
  - Pages vaccinations du carnet de santé de l'enfant
  - Justificatif de quotient familial
  - Attestation d'assurance responsabilité civile

Pensez à les préparer avant d'effectuer vos démarches. Vous pouvez les ajouter en les scannant ou en les photographiant.

- **Optez pour le paiement en ligne**  
Dans votre espace famille, vous pouvez à tout moment consulter votre facture et choisir de la payer en ligne par carte bancaire : un moyen simple, rapide et sécurisé, ou d'opter pour le prélèvement automatique.

- **Attention aux délais de prévenance**  
Si vous devez annuler un repas ou une activité, assurez-vous de le déclarer dans les temps sinon la facturation sera appliquée.

Retrouvez le règlement intérieur ainsi que les tarifs dans la rubrique « Infos pratiques » de l'Espace Famille.

**Finis les mails aux différents services Enfance-Jeunesse** : l'Espace Famille permet de faciliter vos relations avec les services municipaux au quotidien.

Accueil  
de  
loisirs

T.A.P.

Accueil  
périscolaire

Restaurant  
scolaire

**Avec l'Espace Famille, vous pouvez :**

- Accéder aux plannings de vos enfants,
- Signaler une absence,
- Consulter les programmes d'animations et les menus du restaurant scolaire,
- Ajouter un membre de la famille (exemple : un 2e enfant qui effectue sa 1ère rentrée en septembre),
- Ajouter des personnes autorisées à venir chercher votre enfant,
- Consulter l'historique de vos factures,
- Payer vos factures en ligne,
- Etc.

**Besoin d'aide ?  
Une question ?**

N'hésitez pas à nous contacter :

[contact@mairie-lepallet.fr](mailto:contact@mairie-lepallet.fr)

**02 40 80 40 24**

